

Yang (Binh Duong) Nguyen

Partnership nel turismo e operations commerciali

Milano, Italia · nguyenbinhduong007@gmail.com · [linkedin.com/in/yangnguyen007](https://www.linkedin.com/in/yangnguyen007) · yangsolo.info

PROFILO

Aiuto le aziende del turismo a far crescere la propria rete di partner e a mantenere efficienti le operations commerciali. In VM Travel ero il punto di contatto del CEO con oltre 20 partner internazionali e gestivo il canale GetYourGuide dell'azienda. Quando un processo manuale rallenta il team, costruisco lo strumento che lo risolve.

A Milano per un MA in Tourism and Hospitality Management all'IULM. Disponibile per ruoli full-time e tirocini curriculari a Milano, e per ruoli da remoto.

ESPERIENZA

Executive Assistant del CEO · VM Travel

Da maggio 2025 ad agosto 2026 · Hue, Vietnam

- Referente principale del CEO per oltre 20 partner internazionali, agenzie di viaggio e organizzatori di eventi, tra fiere di settore e delegazioni B2B all'estero.
- Logistica e coordinamento degli stakeholder per oltre 30 fiere e incontri di direzione.
- Co-sviluppo di proposte commerciali, materiali di marketing e contratti di partnership, alla base di una crescita del 15% anno su anno delle partnership aziendali.
- Gestione quotidiana del canale GetYourGuide. In sei mesi €2,60 mld di ricavi riportati dalla piattaforma (circa 85.000 €), 2.611 prenotazioni e valutazione media di 4,85.
- Tempi di risposta ai partner ridotti del 30% grazie a passaggi più snelli tra vendite, operations e marketing.

Founder · ScholarshipHub

Dal 2026 a oggi · Da remoto

- Individuazione di un processo frammentato nella ricerca di borse di studio e sviluppo di un sistema bilingue per ricerca, preparazione, scadenze, documenti e candidature.
- Responsabilità diretta su strategia di prodotto, design, sviluppo, crescita, assistenza, infrastruttura, analytics e decisioni commerciali.
- 837 utenti attivi GA4, 64 registrazioni, 50 utenti attivi mensili e il primo cliente pagante nella fase iniziale.

Strategia di prodotto e sviluppo full-stack · Learn with Lisa

2026 · Progetto per cliente

- Trasformazione del brand pubblico e del metodo didattico di un'insegnante in un'unica piattaforma pensata per utenti vietnamiti.
- Discovery, UX/UI, sviluppo, messa online, formazione della titolare e passaggio di consegne documentato.
- Obiettivo di costo operativo mensile pari a zero, grazie alle soglie gratuite di Cloudflare e a video YouTube non in elenco.

Delegazione · guida del gruppo di lavoro · Japan Model ASEAN Meeting 2026

Febbraio 2026 · Internazionale

- Guida di un gruppo di lavoro di 4 persone su un modello di economia circolare e co-redazione di una risoluzione ASEAN-Giappone sul commercio sostenibile, approvata per consenso da 10 Stati membri.
- 3 interventi in rappresentanza delle posizioni ufficiali del Paese, a supporto di una dichiarazione congiunta adottata da oltre 80 delegati.

Guida turistica internazionale · VM Travel

Da agosto 2024 ad aprile 2025 · Vietnam centrale

- Oltre 200 escursioni private e di gruppo nel Vietnam centrale per viaggiatori e delegazioni internazionali.
- Valutazione media di 4,9 su 5 in oltre 200 recensioni, grazie a itinerari su misura e interpretazione culturale.
- Coordinamento quotidiano con oltre 20 ristoranti, hotel, fornitori di trasporto e team operativi interni.

Insegnante di inglese · The Liberal English Hub

Da ottobre 2024 ad agosto 2026 · Hue, Vietnam

- Lezioni per oltre 50 studenti universitari all'anno su lettura, scrittura, ascolto e produzione orale, in linea con il QCER.
- Piani di lezione, materiali e monitoraggio con valutazioni formative, legati a un miglioramento medio del 20-30% nei risultati.

- Personale di terra (ground service) · VietJet Air**

Da gennaio a marzo 2024 · Hue, Vietnam
- Check-in e imbarco per oltre 400 passeggeri al giorno su più di 10 partenze giornaliere, nel rispetto delle norme di sicurezza aeroportuale.
 - Coordinamento di bagagli e turnaround tra equipaggi di volo e personale di rampa per proteggere la puntualità delle partenze.
- Tirocinio in biglietteria · Phu Bai International Airport**

Da settembre a dicembre 2023 · Hue, Vietnam
- Oltre 50 transazioni di biglietteria last minute per turno, con riduzione dei ritardi al gate.
- Tirocinio di insegnamento · Naresuan University**

Da luglio ad agosto 2023 · Thailandia
- Sessioni di casi studio su analisi SWOT e di mercato per oltre 40 studenti universitari, con feedback individuale settimanale.

FORMAZIONE

- MA in Tourism and Hospitality Management · Borsa di studio di merito · IULM University, Milano, Italia**

Da settembre 2026 a oggi
- Laurea (BA) in English Studies in Tourism · Università di Hue, Hue, Vietnam**

Conclusa a maggio 2024
- Laurea (BA) in English Language Teaching · Università di Hue, Hue, Vietnam**

Conclusa a maggio 2024

LINGUE

- Vietnamita · madrelingua
- Inglese · IELTS Academic 8.0
- Cinese · HSK 3 e HSKK intermedio
- Italiano · A1, in corso di studio

RICONOSCIMENTI

- Outstanding Achievements in Youth Union Activities ·
Università di Hue · 2020
- Student with Five Good Merits · Università di Hue · 2020